


Met de verhuurder, Louis Verstrepen, werd al meermaals contact opgenomen, maar hij blijkt niet te reageren. Vladimir belt hierover met zijn vriend, advocaat Bart Tielemans. Die adviseert in eerste instantie een klachtenbrief  te sturen naar Verstrepen.

## Klachtenbrief



Vladimir en Sofie Ivanov-De Prins  
Van Dijkstraat 49  
1050 Brussel

Brussel, 23 maart 20..

De heer Louis Verstrepen  
Tieltsesteenweg 216  
9880 Aalter

### **Klacht over lekkende kraan**

Beste mijnheer Verstrepen

Al meer dan twee weken wordt onze zoon Arno Ivanov (Schapenstraat 17, 9000 Gent) gestoord door een lekkende kraan. We hebben voor dit probleem al verschillende keren met u contact opgenomen, maar u doet er niets aan. U moet begrijpen dat dit erg storend is voor onze zoon. Daarom dringen we erop aan dat u de kraan zo snel mogelijk komt repareren.

We hopen op een snelle reactie.

Vriendelijke groet

Vladimir en Sofie Ivanov-De Prins